

**Politica referitoare la
Calitate și Mediu**

Noi, **GELOR TRADING COM SRL** dorim să ne îmbunătățim continuu performanțele prin controlul impactului acțiunilor noastre în toate etapele activităților prestate de organizație. Asigurăm servicii de înaltă calitate fără a prejudicia resursele naturale limitate și mediul înconjurător.

În acest scop ne angajăm să :

- respectăm cerințele clienților și ale celorlalți părți interesate, aplicând prevederile legislației în vigoare, ale standardelor existente armonizate cu normele Uniunii Europene, precum și exigentele interne ale grupului;
- aplicăm principiile dezvoltării durabile prin satisfacerea necesităților prezentului, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile necesități;
- promovăm proiectarea responsabilă și prestarea în condiții de securitate a serviciilor noastre;
- măsurăm, monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim continuu performanțele de mediu;
- stabilim obiective privind calitatea produselor și serviciilor noastre pe care o măsurăm, monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim;
- încurajăm continuu proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu stimulant pentru aceasta;
- realizăm, să evaluăm în mod regulat și să îmbunătățim continuu interacțiunile cu angajații, autoritățile și comunitatea, prin care comunicăm politica, obiectivele și performanțele activităților noastre;
- asigurăm creșterea continuă a satisfacției clienților prin oferirea de produse cu grad înalt de inovare și servicii de calitate;
- prevenim poluarea mediului prin promovarea și implementarea celor mai bune tehnici disponibile în operațiunile noastre;
- protejăm mediul înconjurător în principal prin reducerea atât a emisiilor cât și a utilizării resurselor naturale neregenerabile, creșterea gradului de recuperare materială și energetică a deeurilor și reabilitarea mediului;

Aprobat,
Director General
Lorin GIREAD
27.07.2010